

13. Distance on a sphere: The Haversine Formula.
URL: <https://community.esri.com/groups/coordinate-reference-systems/blog/2017/10/05/haversine-formula>
(дата звернення 08.02.2021).

14. About Wheat Farming Management Information System. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=jGyz3rnmkh0&t=22s>
(дата звернення 08.02.2021).

15. Release Wheat Farming Management Information System. URL: <https://github.com/techpriest98/Agromaps/>
(дата звернення 08.02.2021).

REFERENCES:

1. *FAO Cereal Supply and Demand Brief.*
2. *Wheat Exports by Country.*
3. Tyshchenko, S.I. (2015) *Vykorystannia informatsiinykh tekhnolohii u diialnosti ahrarnykh pidpriemstv* [Use of information technologies in activity of agrarian enterprises]. Kharkiv.
4. *About Lubuntu.*
5. *About PostgreSQL.*
6. *Quickstart for Python/WSGI applications.*
7. *About Django.*
8. *About Django REST framework.*
9. *About Font Awesome.*
10. *About NGINX.*
11. Wibawa, Ngakan Made Satrya, Sukarsa, I Made, Purnawan, I Ketut Adi (2014) *Correction Position Of Coordinates From Data Gps Logger In Google Maps By Using Lagrange Interpolation Method.*
12. *What is Geographic Information Systems (GIS).*
13. *Distance on a sphere: The Haversine Formula.*
14. *About Wheat Farming Management Information System.*
15. *Release Wheat Farming Management Information System.*

ВІДОМОСТІ ПРО АВТОРІВ

ГЛАДКА Людмила Іванівна – кандидат фізико-математичних наук, доцент кафедри автоматизації та комп’ютерно-інтегрованих технологій Черкаського національного університету імені Богдана Хмельницького.

Наукові інтереси: розробка автоматизованих систем управління

ДІДУК Віталій Андрійович – кандидат технічних наук, завідувач кафедри автоматизації та комп’ютерно-інтегрованих технологій Черкаського національного університету імені Богдана Хмельницького.

Наукові інтереси: розробка автоматизованих систем контролю та управління за технологічними та кліматичними параметрами, системне програмування, мікропроцесорна техніка, комп’ютерні мережі, системи проектування комп’ютерних мереж.

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

GLADKA Liudmila Ivanivna, Dr., Associate Professor at the Department of Automation and Computer-Integrated Technologies Bohdan Khmelnytsky National University, Cherkasy

Circle of research interests: development of automated control systems

DIDUK Vitalii Andriiovych, Dr., Head at the Department of Automation and Computer-Integrated Technologies Bohdan Khmelnytsky National University, Cherkasy

Circle of research interests: development of automated control and management systems for technological and climatic parameters, system programming, microprocessor technology, computer networks, computer network design systems

Стаття надійшла до редакції 20.04.2021 р.

УДК 37.06

DOI: 10.36550/2415-7988-2021-1-198-92-94

ГОРБАЧЕВСЬКА Ольга Петрівна –

кандидат педагогічних наук, викладач кафедри соціальних теорій Одеського національного університету імені І.І. Мечникова

ORCID:<https://orcid.org/0000-0003-0591-9035>

e-mail: olga_golden@ukr.net

ІНФОРМАЦІЙНІ СКЛАДОВІ ПІДГОТОВКИ ТА ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПРАЦІВНИКІВ СОЦІАЛЬНОЇ СЛУЖБИ

Постановка та обґрунтування актуальності проблеми. Вирішення проблеми підготовки майбутніх соціальних працівників згідно до нових стандартів освіти стимулює розвиток соціальної політики в Україні та дозволить підвищити якість обслуговування населення. Розглянути використання інформаційних технологій які будуть сприяти розвитку національної освіти та покращуватимуть надання соціальних послуг для населення.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Вирішенням проблеми наповнення освітнього середовища інформаційними технологіями досліджували науковці: Л. А. Карташова, В. В. Лапінський («Інформаційні технології в професійній діяльності вчителя іноземних мов» для спеціальності

6.020303 «Філологія»); Т. П. Костева - формування інформаційної компетентності магістрантів соціальної роботи; важливу роль інформаційних технологій в соціальних процесах було розглянуто С. В. Зінченко [7, с.130].

Під час вивчення проблеми використання інформаційних технологій в соціальній роботі, не знайшлося цілісного відображення проблеми. Найчастіше обговорюються питання надання соціальних послуг населенню через е-офіси, е-сервіси та трактується як е-урядування. Державна соціальна політика формується на засад діджиталізації державних органів влади так і виконавчих органів влади. Тому в нових умовах управління використовується термін державного е-урядування.

Ці процеси зумовлені розвитком інформаційного суспільства в цілому, що фокусується на взаємодії державних органів влади та місцевим самоврядуванням між собою та громадянами [4].

Мета статті. Охарактеризувати сучасний освітній простір майбутніх соціальних працівників. Виявити головні завдання навчання в сучасних ЗВО України.

Методи дослідження. Для досягнення поставленої мети використовувалися такі методи дослідження: аналіз та узагальнення наукової, методичної літератури з проблеми впровадження ІТ в освітній процес майбутніх соціальних працівників.

Виклад основного матеріалу дослідження. Соціальна забезпеченість населення гарантується Конституцією України, захист соціальних інтересів громадян є запорукою гармонійного розвитку держави. Українська держава перебуває на шляху нових змін, як от: нестабільна економічна ситуація, військовий конфлікт на території Донбасу, карантинні обмеження, які змушують населення працювати, жити в нових реаліях сьогодення. Таким чином розвиток соціальної політики в Україні необхідний та неминучий. Треба швидко реагувати на нові зміни в державі, надавати швидку та якісну соціальну допомогу населенню [1; 3].

Для повноцінного функціонування сучасної української соціальної служби необхідно сприяти максимальному впровадженню та розвитку системі інформаційних технологій в сучасному освітньому просторі ЗВО.

В наукових довідниках зазначається, що кращим джерелом адаптації, трансформації інформації, інформаційних даних відбувається через Інтернет – технології [2]. За допомогою електронного обігу даних можна виділити основні принципи побудови надання соціальних послуг населенню:

- законність;

- відкритість;
- доступність будь-якого клієнта (не залежно від його територіального розміщення);
- швидке відтворення інформації (введення бази даних клієнтів);
- надання консультуючих послуг населенню (взаємодія між соціальною службою та різними групами клієнтів).

Визначимо основні умови організації освітнього процесу майбутніх соціальних працівників, а саме:

- використання Інтернету (обов'язкова технічна забезпеченість та програмне обслуговування);
- залучення до єдиного інформаційного контенту (створення груп, чатів);
- налаштування студентів до самостійної роботи (пошук літератури, вміння провести критичний аналіз власних знань);

Розглянемо динаміку звернень громадян до е-офісів на прикладі департаменту соціальних послуг для населення Харківської міської ради. Отже видно, що диспетчери е-офісів прийняли велику кількість звернень громадян через дану платформу. Очевидно, що з кожним роком доступність та швидкість електронних звернень буде зростати (бачимо динаміку прийнятих звернень з 2006-2020 рр.) [5].

Щороку до 1 квітня подаються звітні документи в електронному вигляді щодо моніторингу надання соціальних послуг населенню [6]. Тому будемо вважати, що для якісного виконання професійних обов'язків соціальними працівниками необхідно володіти рядом знань, умінь та навичок застосування інформаційних технологій у професійній діяльності. Детально опишемо інформаційний інструментарій для виконання поставленої задачі. Отже, в таблиці 1 опишемо основні функції та перспективи використання інформаційних технологій, що можна задіяти в організації надання населенню електронних соціальних послуг.

Таблиця 1.

Види інформаційних технологій для надання соціальних послуг населенню

Основні складові інформаційних знань та забезпечення	Результати професійної діяльності соціальних працівників з використанням інформаційних технологій
Обов'язкове технічне обладнання, програмне налаштування, підключення до Інтернету.	Виконання річних звітів, планів. Аналіз даних для подальшої ефективної роботи соціальної служби.
Використання текстового процесора.	Знання, уміння, навички, що забезпечують виконання професійних обов'язків соціальних працівників.
Наповнення клієнтської е-бази даними. Складання планів та оцінка результатів роботи соціальної служби.	Моніторинг надання соціальних послуг і проведення порівняльного аналізу для виявлення потреб населення в соціальних послугах.
Знання операційних систем (Microsoft Windows, Linux)	Вміння самостійно та швидко налагодити робоче місце для вирішення професійних питань.

Для реалізації запропонованих інформаційних складових у професійній діяльності соціальних працівників необхідно створювати відповідні умови для вивчення кожного окремого компонента та його апробації під час проходження професійної практики.

Висновки з дослідження і перспективи подальших розробок.

У таких умовах навчання складно упорядкувати дозованість використання ІТ студентами, а адже це єдиний засіб зв'язку з навколишнім світом. Під час дистанційного навчання у майбутніх соціальних працівників розвивається компетенція роботи в он-лайн режимі, а саме: вміння організувати та проводити он-лайн наради; конференції; збори;

консультації. Можна стверджувати, що у такому випадку відбувається швидке «поринання» у професійний світ з надання дистанційної консультації різних клієнтських груп. Під час дистанційного навчання розвиваються навички самоосвіти, здатність працювати індивідуально та в команді.

У результаті проведеного дослідження виявлено необхідність створення методичного комплексу для підготовки фахівців з соціальної роботи спроможних працювати з електронними базами даних, ввести консультації он-лайн режимі, здобувати комунікативну компетенцію для соціальної роботи з різними групами населення (Закон України Про соціальне забезпечення населення). Показано, що застосування ІТ веде до активації взаємовідносин соціальних працівників з населенням. Виявлено, що в умовах карантинних обмежень складно забезпечити оперативність надання соціальних послуг населенню. Таким чином освітній процес має створити нові можливості для підвищення якості обслуговування населення, що викликані новими соціальними явищами для суспільства. Необхідно провести змістовний аналіз стану існуючої системи підготовки майбутніх соціальних працівників та реальної ситуації з соціального обслуговування різних клієнтських груп.

СПИСОК ДЖЕРЕЛ

1. Макарова О.В. Соціальна політика в Україні: Монографія. Ін-т демографії та соціальних досліджень ім. М.В. Птухи НАН України. К., 2015. 244 с.
2. Карлінська Я. Професійна педагогічна освіта: компетентнісний підхід: монографія / за ред. О.А. Дубасенюк. Житомир : Видво ЖДУ ім. І. Франка, 2011. С. 311-319.
3. Стан та перспективи соціальної безпеки в Україні: експертні оцінки : монографія / Новікова О.Ф. та ін. Львівський регіональний інститут державного управління НАДУ; НАН України, Інститут економіки промисловості. Київ, Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2018. 184 с.
4. Інформаційна складова державної політики та управління : монографія / Соловійов С.Г. та ін. ; заг. ред. Грицяк Н.В. Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Каф. інформ. політики та електрон. урядування. Київ : К.І.С., 2015. 320 с.
5. Соціальний захист Харкова. URL: <https://soczahist.kharkov.ua>. (дата звернення 10.05.2021).
6. Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг. Постанова Кабінету міністрів України від 1 червня 2020 р. № 449. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF#Text> Дата звернення 11.05.2021.
7. Особистісний і професійний розвиток дорослих: теорія і практика: [монографія] / авт. кол.: Аніщенко О.В., Баніт О.В., Василенко О.В., Волярська О.С., Дорошенко Н.І., Зінченко С.В., Сігасва Л. Є. ; за ред. Аніщенко О.В. К. : ППОД НАПН України, 2016. 354 с.

REFERENCES

1. Makarova, O.V. (2015) *Sotsialna polityka v Ukraini* [Social policy in Ukraine] Kyiv.
2. Karlinska, Ya. (2011) *Profesiina pedahohichna osvita: kompetentnisnyi pidkhid* [Professional pedagogical education: competence approach]. Zhytomyr.
3. Novikova, O.F. etc. (2018) *Stan ta perspektyvy sotsialnoi bezpeky v Ukraini: ekspertni otsinky* [Status and prospects of social security in Ukraine: expert assessments]. Kyiv, Lviv.
4. Solovyov, S.G. etc. (2015) *Informatsiina skladova derzhavnoi polityky ta upravlinnia* [Information component of state policy and management]. Kyiv.
5. *Sotsialnyi zakhyst Kharkova* [Social protection of Kharkiv]. URL: <https://soczahist.kharkov.ua>.
6. *Pro zatverdzhennia Poriadku provedennia monitorynhu nadannia ta otsinky yakosti sotsialnykh posluh. Postanova Kabinetu ministriv Ukrainy* (2020) [On approval of the Procedure for monitoring the provision and assessment of the quality of social services. Resolution of the Cabinet of Ministers of Ukraine]. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF#Text>
7. Anishchenko, O.V. etc. (2016) *Osobystisnyi i profesynnyi rozvytok doroslykh: teoriia i praktyka* [Personal and professional development of adults: theory and practice]. Kyiv.

ВІДОМОСТІ ПРО АВТОРА

ГОРБАЧЕСЬКА Ольга Петрівна – кандидат педагогічних наук, викладач кафедри соціальних теорій Одеського національного університету імені І. І. Мечникова.

Наукові інтереси: використання інформаційних технологій в освітньому процесі ЗВО.

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

HORBACHEVSKA Olha Petrivna - Candidate of Pedagogical Sciences, Lecturer at the Department of Social Theories, I. I. Mechnikov Odesa National University.

Circle of research interests: use of information technologies in the university education.

Стаття надійшла до редакції 21.04.2021 р.